

การวิเคราะห์เพื่อนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อกำหนดมาตรการในการพัฒนาและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.การปฏิบัติ หน้าที่	๑๑. การปฏิบัติงานหรือ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลามากน้อย เพียงใด	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ขององค์การ บริหารส่วนตำบลห้วย ไผ่ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้ ๙๔.๘๗ คะแนน เน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ใน หน่วยงานเป็นไป ตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนดไว้	๑.การจัดทำคู่มือหรือ แนวทางการปฏิบัติ งานของเจ้าหน้าที่ ๒.การจัดทำคู่มือการ ให้บริการสำหรับผู้มา รับบริการหรือมาติดต่อ ๓. การพัฒนาระบบ การ สื่อสารและสื่อ ประชาสัมพันธ์เชิงรุก ๔. การกำกับดูแล บังคับใช้มาตรฐาน การปฏิบัติงาน	๑.จัดทำคู่มือหรือแนว ทางการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ ๒.จัดทำคู่มือหรือแนว ทางการให้บริการ สำหรับผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อ ๓.ควรพัฒนาการ ปฏิบัติงานและ การให้บริการ และ ปรับปรุงข้อมูลของแต่ ละส่วนงานให้เป็น ปัจจุบันอยู่เสมอ	๑. ทบทวนปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ประชาชน ให้ชัดเจน โดยระบุขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้เป็น ปัจจุบัน ๒. มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางสำหรับ เจ้าหน้าที่ ๓. มีการประชาสัมพันธ์คู่มือและแนว ทางการ ปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ได้รับ ทราบผ่านช่องทาง ต่างๆโดยจัดทำใน รูปแบบสื่อสร้างสรรค์ที่ทันสมัยและง่าย ต่อการทำความเข้าใจเพื่อ สร้างการรับรู้ แก่บุคลากร ๔.ประชาสัมพันธ์คู่มือการ ให้บริการ ประชาชน/มาตรฐานการปฏิบัติงานให้ ประชาชนผู้รับบริการได้รับทราบผ่าน ช่องทางต่าง ๆ ทางเว็บไซต์ขอหน่วยงาน https://huaypaisaoubon.go.th/	ไตรมาสที่๑-๔ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๙	ทุกกอง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒.การใช้งบประมาณ	1๔. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ขององค์การ บริหารส่วนตำบลห้วย ไผ่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ ได้ ๙๐.๗๗ คะแนน หน่วยงานมี การใช้งบประมาณตาม วัตถุประสงค์เกิดความ คุ้มค่าหรือการจัดซื้อจัด จ้างไม่เอื้อประโยชน์ให้ บุคคลใดบุคคลหนึ่ง พร้อมทั้งเน้นย้ำให้ เจ้าหน้าที่รวมทั้ง ผู้บริหารใช้งบประมาณ หรือจัดซื้อจัดจ้างให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์	๑. พัฒนาวิธีการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลการใช้ งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้างให้ ประชาชนทราบทั้ง ช่องทางออนไลน์และ ช่องทางอื่นเพื่อความ โปร่งใส ๒.มาตรการส่งเสริม ความโปร่งใสในการ จัดซื้อจัดจ้าง	๑.ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารการดำเนินงาน ของหน่วยงานให้ ครอบคลุมทุกขั้นตอน การดำเนินงาน ๒.จัดประชุม ประจำเดือนเพื่อสร้าง กระบวนการปรึกษา หารือระหว่างผู้บริหาร และบุคลากร ๓.ประชาสัมพันธ์สร้าง ความรู้ความเข้าใจ บุคลากรภายใน หน่วยงานทราบโดยทั่ว กันและเปิดโอกาสให้ บุคลากรเข้าไปมีส่วน ร่วมในกระบวนการจัด ทำงบประมาณ ๔. จัดทำรายงานผล การจัดซื้อ จัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน	๑. จัดประชุมพนักงาน เพื่อชี้แจงให้ พนักงานได้มีส่วนร่วม ในการจัดทำแผน การใช้จ่าย งบประมาณประจำปีแผนการ จัดซื้อจัดจ้างการเบิกจ่าย งบประมาณ ประจำปีเพื่อเป็น การส่งเสริมความ โปร่งใสในการใช้งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ๒.รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือ จัดหาพัสดุให้ผู้บริหาร ทราบทุกเดือน ๓.ประกาศเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เรื่อง แผนการใช้จ่ายงบประมาณและผลการ จัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการ จัดหาพัสดุ ให้ประชาชนทราบ และสามารถ ตรวจสอบได้	ไตรมาสที่๑-๔ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๙	กองคลัง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓.การใช้ อำนาจ	๑๘. ท่านเคยถูก ผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการ ทุจริตหรือประพฤตินิ ชอบ บ่อยครั้งมากน้อย เพียงใด	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ขององค์การ บริหารส่วนตำบลห้วย ไผ่ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้ ๙๘.๔๖ คะแนน ผู้บริหารมีกระบวนการ ควบคุมตรวจสอบใช้ อำนาจและการบริหาร บุคคลโดยมีมาตรการ แนวทางให้ ผู้ใต้บังคับบัญชา ปฏิบัติงานมีการ ดำเนินงานและรายงาน ผลการบริหารพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ฯลฯ	๑.จัดกิจกรรมเสริม สร้างความรู้ความ เข้าใจหรือจัดฝึก อบรมด้านมาตรฐาน ทางจริยธรรมและ ประมวลจริยธรรม	๑. ประชาสัมพันธ์ บุคลากรให้ทราบข้อมูล รายละเอียดของ ตำแหน่งงาน (job description) การ ปฏิบัติงานรวมทั้ง เปิดรับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อ ปรับปรุงประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน	๑.จัดโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้าง/ ส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน ๒.แจ้งหนังสือเวียนให้หน่วยงานในสังกัด รับทราบและถือปฏิบัติตามมาตรฐาน ทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่อบต.โนนรัง ๓.แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่อง จริยธรรม และจัดทำมาตรฐานทาง จริยธรรมและDos & Don'ts เพื่อ เผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและ ถือเป็นแนวปฏิบัติ	ไตรมาสที่๑-๔ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒.การใช้งบประมาณ	1๔. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ขององค์การ บริหารส่วนตำบลห้วย ไผ่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ ได้ ๙๐.๗๗ คะแนน หน่วยงานมี การใช้งบประมาณตาม วัตถุประสงค์เกิดความ คุ้มค่าหรือการจัดซื้อจัด จ้างไม่เอื้อประโยชน์ให้ บุคคลใดบุคคลหนึ่ง พร้อมทั้งเน้นย้ำให้ เจ้าหน้าที่รวมทั้ง ผู้บริหารใช้งบประมาณ หรือจัดซื้อจัดจ้างให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์	๑. พัฒนาวิธีการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลการใช้ งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้างให้ ประชาชนทราบทั้ง ช่องทางออนไลน์และ ช่องทางอื่นเพื่อความ โปร่งใส ๒.มาตรการส่งเสริม ความโปร่งใสในการ จัดซื้อจัดจ้าง	๑.ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารการดำเนินงาน ของหน่วยงานให้ ครอบคลุมทุกขั้นตอน การดำเนินงาน ๒.จัดประชุม ประจำเดือนเพื่อสร้าง กระบวนการปรึกษา หารือระหว่างผู้บริหาร และบุคลากร ๓.ประชาสัมพันธ์สร้าง ความรู้ความเข้าใจ บุคลากรภายใน หน่วยงานทราบโดยทั่ว กันและเปิดโอกาสให้ บุคลากรเข้าไปมีส่วน ร่วมในกระบวนการจัด ทำงบประมาณ ๔. จัดทำรายงานผล การจัดซื้อ จัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน	๑. จัดประชุมพนักงาน เพื่อชี้แจงให้ พนักงานได้มีส่วนร่วม ในการจัดทำแผน การใช้จ่าย งบประมาณประจำปีแผนการ จัดซื้อจัดจ้างการเบิกจ่าย งบประมาณ ประจำปีเพื่อเป็น การส่งเสริมความ โปร่งใสในการใช้งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ๒.รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือ จัดหาพัสดุให้ผู้บริหาร ทราบทุกเดือน ๓.ประกาศเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เรื่อง แผนการใช้จ่ายงบประมาณและผลการ จัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการ จัดหาพัสดุ ให้ประชาชนทราบ และสามารถ ตรวจสอบได้	ไตรมาสที่๑-๔ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๙	กองคลัง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔.การใช้ ทรัพย์สิน ของทาง ราชการ	๑๑. เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่านเคย นำทรัพย์สินของ หน่วยงานไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อย เพียงใด	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ขององค์การ บริหารส่วนตำบลห้วย ไผ่ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ ได้ ๙๙.๔๙คะแนน ควร รักษาระดับและ มาตรฐานไว้หน่วยงาน มีการ ระบุขั้นตอนและ แนวทางในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราช การตามประเภทงาน ด้านต่างๆไว้ในประกาศ อย่างชัดเจนพร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ให้แก่ บุคลากรในหน่วยงาน ได้รับทราบ	๑. กำหนดแนว ทางการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการไว้ใน ประกาศการขอยืม/ การใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการอย่าง ชัดเจน ๒.มีการตรวจสอบ วัสดุครุภัณฑ์ในแต่ละ ส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์หรือ แนวทางปฏิบัติดังกล่าว ให้บุคลากรใน หน่วยงานถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัดและ กำกับให้บุคลากรมีการ ขออนุญาตในการยืม ทรัพย์สินของทาง ราชการ	๑. การอนุมัติการยืม พัสดุครุภัณฑ์ ต้อง จัดทำเอกสาร/ หลักฐานการยืมเป็น ลายลักษณ์อักษรและมี กำหนดเวลาการส่งคืน ให้ชัดเจน ๒. หน่วยงานภายนอก ที่มีความประสงค์คืน ประสานนำทรัพย์สิน มาคืนที่เจ้าหน้าที่ของ ส่วนราชการที่ รับผิดชอบทรัพย์สิน โดยต้องนัดหมาย ล่วงหน้าได้เลย	๑.จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ/ประกาศการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการดังกล่าวให้บุคลากรใน หน่วยงานรับทราบและให้ถือปฏิบัติ ๒. จัดทำคำสั่งมอบหมายหน่วยงาน/ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดทำ แผนการดังกล่าว ๓. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับ แผนการใช้จ่ายงบประมาณการจัดซื้อจัด จ้างประจำปีผ่านทาง ช่องทางการติดต่อ ของหน่วยงานและปรับปรุง ข้อมูลอยู่ เสมอเพื่อให้ประชาชนได้ทราบ	ไตรมาสที่๑-๔ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๙	ทุกกอง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕.การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	๑๕. ท่านเชื่อมั่นใน กระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติ ชอบภายในหน่วยงาน ของท่านมากน้อย เพียงใด	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ขององค์การ บริหารส่วนตำบลห้วย ไผ่ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต ได้ ๙๐.๒๖ คะแนน หน่วยงาน จัดให้มีกิจกรรมที่ ผู้บริหารและบุคลากร ภายในหน่วยงานได้มี ส่วนร่วมด้านการ ส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายใน หน่วยงานและสร้าง วัฒนธรรม No gift Policy ตลอดจน การขับเคลื่อน จริยธรรม ประชาสัมพันธ์ผ่าน ช่องทาง ต่างๆ	๑.ดำเนินการขับเคลื่อนกิจกรรมตาม นโยบาย No gift Policy ๒.จัดกิจกรรมส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม	๑.จัดทำมาตรการ ป้องกันและมีระบบ การติดตามตรวจสอบ พฤติกรรมกรรมการทุจริต อย่างชัดเจนและ เปิดเผย รวมทั้งนำผล การประเมิน ITAไป ปรับปรุงการทำงาน ๒. จัดทำข้อมูล กิจกรรม/โครงการ ให้ ครบถ้วน และ สอดคล้องตามมาตรการ ๓. จัดทำมาตรการ ดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงการทุจริต ประจำปี ๔. จัดให้มีการแต่งตั้ง คณะกรรมการ ขับเคลื่อนเรื่อง จริยธรรม	๑. ประกาศเจตนารมณ์No gift Policy มุ่งสร้างวัฒนธรรมโปร่งใสปฏิเสธการรับ ของขวัญ/ของกำนัลทุกชนิดในทุกโอกาส จากการปฏิบัติหน้าที่ ๒. ทำการวิเคราะห์และประเมินความ เสี่ยงการทุจริต พร้อมกำหนดมาตรการ ป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงาน พร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายใน รับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ ๓. นำผลการวิเคราะห์ITAปรับปรุงการ ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	ไตรมาสที่ ๑-๒ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด/ ตรวจสอบ ภายใน

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖. คุณภาพ การ ดำเนินงาน	E๒. เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่านและ ผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ขององค์การ บริหารส่วนตำบลห้วย ไผ่ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้ ๙๘.๑๑ คะแนน พบว่า การปฏิบัติงาน หรือให้บริการของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เป็นไปตามขั้นตอนใน คู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงานและถือ ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือดังกล่าว ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้ มาติดต่อราชการได้รับ ทราบผ่านช่องทาง ออนไลน์	๑. มาตรการยกระดับ การให้บริการและลด ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อประชาชน	๑.จัดทำคู่มือหรือแนว ทางการให้บริการ สำหรับผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อ	๑.แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำคู่มือหรือแนว ทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ ๒.ดำเนินการจัดทำร่างคู่มือหรือ แนวทางการ ให้บริการสำหรับ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เสนอ คณะทำงานจัดทำคู่มือฯและนำคู่มือฯ ไปสู่การปฏิบัติ ๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนว ทางการ ให้บริการสำหรับผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ ณ จุดรับ บริการเว็บไซต์ หน่วยงาน facebook หน่วยงานไลน์ หน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์หอ กระจายข่าว เสียงตามสาย	ไตรมาสที่ ๑-๔ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๙	ทุกกอง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	E๖. เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้ ๙๘.๐๐ คะแนน พบว่า มีผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อกับหน่วยงาน บางรายยังด่าไม่ถึงความก้าวหน้าของเทคโนโลยีใช้อินเตอร์เน็ตไม่เป็นหน่วยงานควรมีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่าเดิม	๑.พัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชนทราบหลากหลายช่องทางและเป็นปัจจุบันมีความชัดเจน รวดเร็ว ๒.กิจกรรมพัฒนาการให้บริการผ่านระบบ E-Service	๑.จัดทำช่องทาง การติดต่อ-สอบถาม ข้อมูลให้มีลักษณะเป็นการสื่อสารสอง ทางและช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ และพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน ประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไป ๒.พัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ	๑.จัดให้มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชนทราบหลากหลายช่องทางและเป็นปัจจุบันให้มีความชัดเจนรวดเร็ว ๒.จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตอบข้อซักถามเบื้องต้นให้แก่ผู้มาติดต่อและประสานงานส่งเรื่องไปยังหน่วยงานผู้รับผิดชอบโดยตรงและให้มีช่องทางตอบกลับเพื่อแจ้งให้ผู้ติดต่อทราบข้อมูลที่ต้องการ ๓.ปรับปรุงรูปแบบบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นหมวดหมู่เพื่อความสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	ไตรมาสที่ ๑-๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙	ทุกกอง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๘.การ ปรับปรุง การทำงาน	๕๗. หน่วยงานมีการ เปิดโอกาสให้บุคคล ภายนอกได้เข้าไปมี ส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานของ หน่วยงาน	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ขององค์การ บริหารส่วนตำบลห้วย ไผ่ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการ ทำงานได้ ๙๘.๐๐ คะแนน พบว่า หน่วยงานต้องปรับปรุง พัฒนาการ ดำเนินงาน ให้ประชาชน มีส่วน ร่วมเพื่อให้ตอบสนอง ความต้องการของ ประชาชนเพิ่มมาก ยิ่งขึ้น	๑. มาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานและ ปรับปรุงการให้บริการ	๑. ควรปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงาน ให้ตอบสนองต่อ ประชาชนเพิ่มมาก ยิ่งขึ้น ๒. ควรพัฒนา ประสิทธิภาพการ ให้บริการทุกช่องทาง ให้ประชาชน ผู้รับบริการได้รับ บริการได้อย่างรวดเร็ว โดยการบริการผ่านสื่อ ออนไลน์ต่าง ๆ ให้มาก ยิ่งขึ้น	๑. จัดทำและปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการ ปฏิบัติงานและการให้บริการออนไลน์ (E-service)เพื่อให้การบริการที่สะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ๒. กำหนดผู้รับผิดชอบดูแลเพิ่มช่อง ทางการให้บริการออนไลน์E-Serviceบน เว็บไซต์หน่วยงาน หรือช่องทางอื่นๆ เช่น ไลน์Open Chat และเพิ่มช่องทาง บริการประชาชน งานบริการของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบ เบ็ดเสร็จ (One Stop Service :OSS) ๓.ประชาสัมพันธ์คู่มือการใช้บริการ ออนไลน์(E-Service) ให้ประชาชนได้รับ ทราบเรียนรู้ใน การใช้งานบริการ ออนไลน์ต่าง ๆ	ไตรมาสที่ ๑-๔ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๙	ทุกกอง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙. การเปิดเผย ข้อมูล	๐๑๒ รายการการ จัดซื้อจัด จ้างหรือ การจัดหาพัสดุและ ความก้าวหน้าการ จัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ๐๑๓ รายงานผลการ จัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ขององค์การ บริหารส่วนตำบลห้วย ไผ่ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและ มาตรฐานไว้	๑.กิจกรรมเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงาน	๑.ปรับปรุงระบบการ เปิดเผยข้อมูล OIT ให้ มีประสิทธิภาพมาก ยิ่งขึ้นและให้เป็น ปัจจุบันอยู่เสมอและ ปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ ของหน่วยงานให้เป็น หมวดหมู่เพื่อความ สะดวกในการเข้าถึง ข้อมูลข่าวสารได้อย่าง ทั่วถึง	๑.ศึกษาข้อมูลประเด็นตัวชี้วัด หลักเกณฑ์องค์ประกอบด้าน ข้อมูลของ OIT ๒ . ตรวจสอบข้อมูลองค์ประกอบก่อน ดำเนินการ ลงข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างให้ ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และเป็นปัจจุบัน ๓.ขออนุมัติข้อมูลก่อนนำ ข้อมูลลงสู่ เว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูล และสามารถตรวจสอบได้ ๔.รายงานผลการประเมิน OIT ให้กับ ผู้บังคับบัญชารับทราบ	ไตรมาสที่ ๑-๔ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๙	ทุกกอง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๐.การ ป้องกันการ ทุจริต	๐๒๕ แผนปฏิบัติการ ป้องกัน การทุจริต	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ขององค์การ บริหารส่วนห้วยไผ่ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน พบว่า แผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตมี มาตรการส่งเสริม ความโปร่งใส ที่เป็น รูปธรรมชัดเจน และ มีกิจกรรมที่สอดคล้อง กับแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต	๑. มาตรการแก้ไข ปัญหาและป้องกันการ ทุจริตของ หน่วยงาน มาตรการส่งเสริม คุณธรรม ๒. มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสของหน่วยงาน	๑. ควรรักษามาตรฐาน ระดับคะแนนไว้ ๒. หน่วยงานมี มาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงานทำให้ เจ้าหน้าที่และ ประชาชนมีความ เชื่อมั่นในกระบวนการ ป้องกัน การทุจริต	๑. ประชุมกำหนดแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต โดยวิเคราะห์และ ประเมินความเสี่ยงในการเกิดการทุจริต ภายใน หน่วยงานให้พนักงานได้รับ ทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ ๒. การนำผลการวิเคราะห์ITA มา ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๓. หน่วยงานจัดทำประกาศ มาตรการ ป้องกันการรับและประกาศให้เจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานรับทราบและเผยแพร่ผ่าน ช่องทาง ออนไลน์เว็บไซต์ให้ประชาชน ได้รับทราบ ๔. หน่วยงาน พร้อมทั้งเผยแพร่ประกาศ เจตนารมณ์ในสื่อออนไลน์หน้าเว็บไซต์ ของหน่วยงาน	ไตรมาสที่ ๑-๔ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด